

Zertifizierung als Exportschlager – Entwicklungen in Europa

Kay Kohlhaw





Als Fachexperte im Ausland: Erfahrungen und Perspektiven

Kay Kohlhaw

Entwicklung DKG - Zertifizierungssysteme

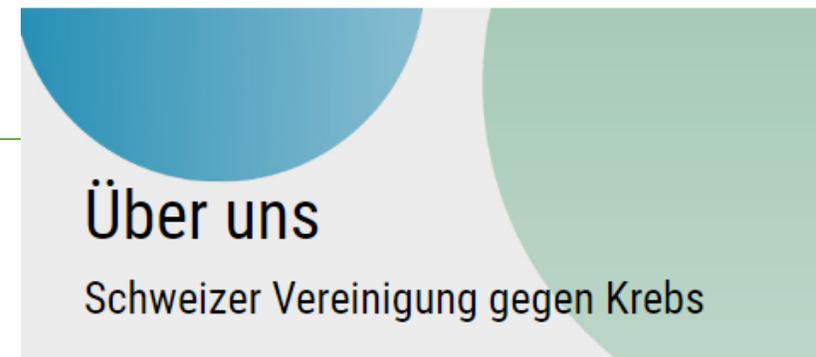
	Organkrebszentren							Gesamt	Alle Zertifikate gesamt
	Brust	Darm	Gyn.	Haut	Hämato.	Lunge	Prostata		
Laufende Erstzertifiz.	4	10	5	1	9	3	5	37	89
Zertifizierte Zentren	254	312	189	78	112	75	159	1179	1910
Zertifizierte Standorte	287	317	189	80	114	93	160	1240	1988
davon Zentren Ausland	23	21	17	9	11	9	20	110	171
davon Standorte Ausland	25	21	17	9	11	9	20	112	173

ca. 10%

Entwicklung DKG - Zertifizierungssysteme

- n = 11 Onkologische Zentren
- Organisation Audits: OnkoZert
- Prinzipiell eng verwandtes Gesundheitssystem
- Unterschiede in den Bereichen
 - Sozialversicherung
 - Benennung Qualifikationen/Scores
 - Ressourcen





- Pendant zur Deutschen Krebsgesellschaft
- 1999 gegründet und vereint 8 Schweizer Krebsorganisationen
- strategische Koordination, Vernetzung und politische Interessensvertretung der Akteure zur Krebsbekämpfung in der Schweiz

				<p>Äquivalenzen aus den Erhebungsbögen der Deutschen Krebsgesellschaft für die Schweiz:</p> <p>Herausgeber: Deutsche Krebsgesellschaft Freigabe: Oncosuisse Forum Autoren: Arbeitsgemeinschaft Schweizer Krebszentren</p>
--	--	--	--	--

1. Schweiz

Äquivalenzen unterschiedlicher Systeme prospektiv definieren !

• CHOP - Codes	• Inhalte Sozialdienst	• Niedergelassenennetzwerk
• Facharztkompetenz	• (Onkologische) Pflege	• Psychoonkologie - Lizenziat
• Sprechstunde (Ultraschall)	• Zytostastika (umfassend)	• Mammographie
• Palliativmedizin	• Tumordokumentation	• indiv. spez. Qualifikationen

Innovative Partnership for Action Against Cancer Joint Action (iPAAC JA)

WP 10: Governance „Comprehensive Cancer Care Networks“

- Evaluation der Nationalen Krebs-“pläne“ / Programme
- Patienten- und Behandlungspfade
- Qualitätsindikatoren definiert
- PROMS (20 TN nicht vorhanden)

- Erst – Zertifizierung von Referenzzentren
Charité, Berlin, D
Wroclaw, PL



iPAAC Audit Charité

- Corona – bedingt online, 2 Tage
- auf dem Boden der bestehenden CCC – Zertifizierungen der DKG bzw. Krebshilfe
- Grundlage angepasster „Set of Standards“ (reduzierte) Kennzahlen, (Data Sheet)
- Auditorenteam aus iPAAC Mitgliedern

- iPAAC Vorstellung Auditablauf
- Äquivalenz zum DKG Zertifizierungssystem

iPAAC Audit Wroclaw/PL

- Ab 2015 „Cancer Network“ in PL
Strukturierung Onkologische Medizin
- Deutliche Zentralisierung
- In Vorbereitung umfangreiche Schulungen des Teams aus Wroclaw
- Voraudit September 2020, Evaluierung des „Set of Standards“ vor Ort
(DZ, DZ/MP, partiell BZ und PZ)
- Erst – Zertifizierung Juli 2021

- Synergie: Lungenzentrum Bydgoszcz 2. HJ 2021, nicht iPAAC sondern ECC

iPAAC Audit Wroclaw/PL - Besonderheiten vor / im Audit

- nur 1 Kostenträger
- Bsp.: Engpass Radiologie → Green Card für bevorzugte Termine
- andere Qualifikationen, hoher Grad internationaler Ausbildung
- völlig anderes System von Niedergelassenen / ambulanter Medizin
- kein strukturiertes onkologisches Netzwerk
- persönliche Betreuung der Ärzte aus den nebenberuflichen ambulanten Tätigkeiten
- Tumorkonferenzen anderer Standard
- keine Tumordokumentation, supportive Therapie

DKG - Audit Darmkrebszentrum Shanghai Vorbereitung

- 3 Delegationen (aus 3 Krhs.) je 5 Tage incl. Schulung bei OnkoZert in Ulm
 - Zertifizierungssystem, Ablauf Zertifizierung
 - Erhebungsbogen, Strukturen, Datenmanagement
 - Netzwerk, Kooperationen, Interdisziplinarität
 - Durchführung durch OnkoZert und Fachexperten, Dolmetscher
- Hospitation im CCC der Uni Ulm
 - konkrete Fragen und Situationen vor Ort
- intensive persönliche Gespräche

ONKOZERT

DKG
GERMAN CANCER SOCIETY

Agenda Training Workshop CCC

乌尔姆 CCC 研讨会日程

14-17 January 2019,

DKG - Audit Darmkrebszentrum Shanghai Durchführung

- Begleitung durch kompetente Dolmetscher, sehr konstruktive Atmosphäre
- medizinisch, technisch, organisatorisch und strukturell hervorragende Abläufe
- Mengenmäßig Superlative, 400 PF für 2 Mio. EW
- hohes Maß an Digitalisierung, kein Papier in der Pat.-Versorgung
- vor Ort Begehungen → innovative Lösungen für Probleme
- hoher Stellenwert TCM
- Besonderheiten
 - Arzt/Chirurg betreut Patient individuell, sehr hierarchisches System
 - 1 Kostenträger, Abbuchung nach Leistungserbringung am Ort der Leistung von Chipkarte
 - Schwierige Überprüfbarkeit der präsentierten Inhalte
 - wegen Corona leider kein Folgeaudit

Erkenntnisse aus den internationalen Audits

- die Medizin ist überall (fast) gleich
- Prinzip des Zertifizierungssystems „OZ“ überall abbildbar
- sehr hohe Sensibilität bei Auditdurchführung
- prospektive Abbildung der Äquivalenz bei Differenzen im System
- höchste Motivation in auditierten Zentren
- Aufwand zur Umsetzung z.T. sehr groß
- Faszination für das System spürbar
- kein Überwachungsaudit für
 - Nachhaltigkeit
 - Durchdringung / Wirksamkeit

Fazit

- Glückwunsch
- Respekt
- Danke
 - persönlich nachhaltige Eindrücke
 - Weiterentwicklung eigenes Zentrum und Netzwerk



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!